

stian.lindbol@kdd.dep.no

### **Skriftlig innspill – Digital hele livet**

Folkebibliotek finnes i alle kommuner, brukes av mange ulike brukergrupper, nyter god tillitt i befolkningen og har dermed gode mulighet til aktivt å delta i arbeidet med å motvirke det digitale utenforskapet. I tillegg er folkebibliotekenes samfunnsmandat å fremme opplysning og utdanning.

Folkebibliotek bidrar allerede med mange tiltak for å motvirke digital utenforskap. Enten gjennom egne veiledninger, prosjekter, kurs, en-til-en-veiledning eller tiltak sammen med andre aktører.

I en handlingsplan foreslår Norsk Bibliotekforening:

- Alle offentlige etater skal ha ansvar for veiledning av egne digitale tjenester.
- Kommunene må fortsatt være ansvarlig for arbeidet lokalt.
- Arbeidet og tiltakene bør være forankret i kommunale planer.
- Kommunen må bidra med ressurser lokalt – folkebibliotek er et kommunalt ansvar. Finansiering av tiltak kan ikke utelukkende være prosjektbasert. Da er faren for at mindre bibliotek faller utenfor. 1/3 av folkebibliotekene har mindre enn en hel stilling.
- Handlingsplanen må legge til rette for mer samarbeidet mellom kommunale tjenester.
- Legge til rette for ytterligere samarbeid mellom offentlig, private og frivillige organisasjoner. Det er ikke «gratis» å bruke frivillige. Frivillige og frivillige organisasjoner skal stimuleres og det kreves ressurser for samarbeid, rekruttering, organisering og opprettholde samarbeidet<sup>1</sup>.
- Legge til rette for fortsatt drive både kursvirksomhet og en-til-en-veiledning. En-til-en-veiledning er ressurskrevende og krever spesialkompetanse.
- Gi økt kompetanse hos bibliotekene/kursholdere. Bl.a. på sikkerhet, personsensitive og etiske spørsmål i kurs og veiledningssituasjon.
- Utrede motivasjon for økt digital kompetanse hos brukerne.
- Kreve *Klart språk*, både i offentlige og private organisasjoners digitale tjenester.
- Oppdatere nettsider om digital kompetanse og veiledningstilbud. Ta i bruk brukermedvirkning for oppdatering av nettsider.
- Tilrettelegge for veiledning som inkluderer kompetanse på kommunal saksbehandling.
- Koordinering og økt formidling av hva som finnes av veiledning- og hjelpesider.
- Sterkere fokus og økt veiledning av digital dømmekraft.

Norsk Bibliotekforening kan bidra med å formidle informasjon om arbeidet og bruke våre ulike kanaler til å informere om strategien og handlingsplanen. Foreningen kan oppmuntre bibliotek til å delta i arbeidet og bidra til at arbeidet tas opp som tema i kommunene.

Med vennlig hilsen  
Norsk Bibliotekforening

Ann Berit Hulthin  
generalsekretær

---

<sup>1</sup> Åmo, *Folkebiblioteket og frivilligheten: Frivilliges forventning og motivasjon*. Masteroppgave. OsloMet. 2019. <https://oda.oslomet.no/oda-xmlui/handle/10642/7918>